



Formular pentru returnarea/reclamarea produselor – www.goneste-i.ro

Stimați clienți, dacă doriți să returnați sau să reclamați un produs, îl puteți returna simplu prin Packeta. Este suficient să aduceți coletul la orice punct de expediere Packeta și să utilizați următorul cod de returnare: **96224880**

Operatorul vă va genera pe loc o etichetă pentru transport și va confirma preluarea coletului. Coletul va fi trimis apoi înapoi la compania noastră.

Codul de returnare pentru Packeta: 96224880

Date despre client

Prenumele și numele: _____

Adresa de e-mail: _____

Telefon: _____

Numărul comenzii sau al facturii: _____

Numărul contului bancar (IBAN): _____

Produse pentru returnare / reclamație

Denumirea produselor	Cantitatea	Starea produselor	Observații

Motivul returnării / reclamației

☐ Produsele nu corespund așteptărilor

☐ Produse deteriorate

☐ Nu doresc să precizez

☐ Altele (precizați): _____

Data: _____

Semnătura clientului: _____